

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN ZIRBUS TECHNOLOGY BENELUX B.V.

gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland te Tiel onder nummer 11050168

Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Zirbus Technology Benelux B.V., statutair gevestigd te Beesd (gemeente Geldermalsen), feitelijk gevestigd te Tiel (gemeente Tiel), nader te noemen "*Zirbus*", sluit met een wederpartij.
2. De overeenkomsten als genoemd in lid 1 van dit artikel, betreffen alle overeenkomsten door Zirbus gesloten, waaronder verkoopovereenkomsten en het verrichten van diensten zoals installatie van apparatuur, onderhoud, advies en inspectie, alles in de meest ruime zin van het woord.
3. Afschrift van deze voorwaarden is te allen tijde op aanvraag bij Zirbus gratis verkrijgbaar.
4. Eventuele andere voorwaarden van de wederpartij zijn niet van toepassing, tenzij deze door Zirbus schriftelijk zijn aanvaard. Afwijking van deze voorwaarden is in onderling overleg mogelijk, doch dient uitsluitend schriftelijk te geschieden.
5. Zirbus zal bij uitvoering van alle overeenkomsten danwel opdrachten jegens de wederpartij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De wederpartij zal aan Zirbus alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van gegevens en informatie, die bij een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn.

Artikel 2: Offertes

1. Offertes van Zirbus zijn vrijblijvend tenzij in de offertes een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
2. Indien een offerte als genoemd in lid 1 van dit artikel door een wederpartij wordt aanvaard, heeft Zirbus gedurende twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding het recht het aanbod te herroepen.
3. Alle in de offerte genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting.
4. De in de offertes, orders en op de orderbonnen vermelde aanbiedingen en prijsopgaven worden gedaan op basis van de op dat tijdstip geldende prijzen en specificaties.
5. Indien bij aanbiedingen afbeeldingen, tekeningen, teksten, ontwerpen, modellen, opgave van maten, berekeningen en verdere omschrijvingen waaronder catalogi of prospectussen zijn gevoegd, zijn deze zo nauwkeurig mogelijk, doch niet strikt bindend. Kleine afwijkingen zijn toelaatbaar.
6. Zirbus is niet gebonden te leveren tegen een in de offerte vermelde prijs indien deze prijs berust op een druk-, schrijf- of rekenfout.
7. Zirbus is ingeval van telefonische en/of faxopdrachten en/of opdrachten per e-mail niet aansprakelijk voor onjuiste levering en/of facturering, ontstaan door de betreffende telefonische en/of faxopgaven en/of opgaven per e-mail. Schriftelijke bevestigingen van telefonische en/of faxopdrachten en/of opdrachten per e-mail, die binnenkomen na de datum van de inmiddels plaatsgevonden hebbende leveringen van de telefonisch en/of per fax en/of per e-mail bestelde zaken, doen hieraan geen afbreuk.

Artikel 3: Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt eerst tot stand, wijzigingen en aanvullingen daaronder begrepen, indien de wederpartij de offerte van Zirbus heeft ondertekend dan wel de overeenkomst door Zirbus schriftelijk is bevestigd.
2. Elke overeenkomst wordt door Zirbus onder de opschortende voorwaarde gesloten, dat de kredietwaardigheid van de wederpartij genoegzaam is gebleken en/of op verzoek van Zirbus door de wederpartij met voldoende zekerheid is gewaarborgd.
3. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst heeft Zirbus het recht, op kosten van de wederpartij, zekerheid te verlangen omtrent diens kredietwaardigheid.

Artikel 4: Uitvoering overeenkomst

1. Zirbus zal bij uitvoering van alle overeenkomsten, doch met name inzake het verrichten van diensten, waaronder het adviseren jegens de wederpartij, de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De uit een adviesopdracht voortvloeiende inspanningsverbintenis zal Zirbus naar beste weten en vermogen uitvoeren.
2. De wederpartij zal aan Zirbus alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van gegevens en informatie, die bij een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn.

Pagina 2 Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Zirbus Technology Benelux B.V.

3. Zirbus voert de werkzaamheden naar beste vermogen uit met inachtneming van de actuele kennis en stand der techniek per datum opdrachtverlening.
4. Zirbus staat niet in voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
5. De wederpartij dient Zirbus onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die van belang zijn voor de uitvoering van de opdracht. Voorts staat de wederpartij in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de aan Zirbus verstrekte gegevens en informatie. Indien hieraan niet wordt voldaan, is Zirbus gerechtigd tot opschorting van de uitvoering van de opdracht.

Artikel 5: Prijzen en prijsverhoging

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen.
2. De prijs die Zirbus voor de door haar te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
3. Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
4. Indien de wederpartij meerwerk verlangt danwel een andere uitvoering van het werk dan werd overeengekomen, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor rekening van de wederpartij komen. Alsdan zullen voor wat betreft het meerwerk deze voorwaarden dienovereenkomstig van toepassing zijn.
5. Indien meer dan drie maanden zijn verlopen tussen het tot stand komen van de overeenkomst en de aflevering en in die periode de prijzen van materialen, grondstoffen of halffabricaten, lonen, premies welke dan ook, vrachten, belastingen, valutakoersen en/of andere kostprijfactoren van Zirbus dusdanig zijn gestegen, dat de kostprijs voor Zirbus meer dan 5% hoger is komen te liggen, dan is Zirbus gerechtigd een met de kostprijstijging overeenkomende hogere verkoopprijs in rekening te brengen, zonder dat de wederpartij het recht heeft de overeenkomst te (doen) ontbinden, terwijl Zirbus op grond van het bovenstaande in geen geval gehouden is tot enige schadevergoeding.

Artikel 6: Overmacht

1. Ingeval na totstandkoming van een overeenkomst blijkt dat de uitvoering ten gevolge van overmacht voor Zirbus bezwaarlijk of onmogelijk wordt, is Zirbus gerechtigd de opdrachten, voor zover deze nog uitvoering behoeven, naar keuze van Zirbus te ontbinden danwel de uitvoering daarvan op te schorten, in welke gevallen de wederpartij, gelet op de omstandigheden van het geval, zo spoedig mogelijk bericht zal worden.
2. Onder overmacht wordt verstaan: iedere situatie waarin Zirbus haar verplichtingen of een deel daarvan niet kan nakomen als gevolg van omstandigheden gelegen buiten de schuld van Zirbus en welke omstandigheden evenmin op grond van de wet, of de verkeersopvattingen aan Zirbus kunnen worden toegerekend.
3. In ieder geval gelden de navolgende omstandigheden, doch niet limitatief, als overmacht:
 - natuurrampen;
 - ziekten van epidemisch karakter;
 - oorlogen, internationale of nationale gewapende conflicten en voorbereidingen daartoe;
 - maatregelen van binnenlandse, buitenlandse of supra-nationale overheden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, besluiten die verband houden met invoercontingentering;
 - stopzetting van de toelevering van noodzakelijke onderdelen, materialen, grondstoffen en/of halffabricaten;
 - blokkade of belemmering van transportroutes, files daaronder begrepen;
 - stakingen of arbeidsonlusten;
 - wegvallen van voorzieningen door Nutsbedrijven;
 - wegvallen van voorzieningen door Telecombedrijven.

Artikel 7: Afroep orders

1. Indien tussen Zirbus en de wederpartij een afroeptermijn is overeengekomen, zullen alle redelijke kosten, veroorzaakt door een niet-tijdige afname door de wederpartij, aan laatstgenoemde in rekening worden gebracht.

Artikel 8: Annulering, opschorting, ontbinding van de overeenkomst

Pagina 3 Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Zirbus Technology Benelux B.V.

1. Slechts met schriftelijke voorafgaande toestemming van Zirbus kan de wederpartij tot annulering van een overeenkomst komen, dan wel tot terugzending van reeds geleverde zaken.
2. Indien op grond van het eerste lid van dit artikel tot annulering van de overeenkomst wordt overgegaan, of tot terugzending van de geleverde zaken, wordt de wederpartij aan Zirbus verschuldigd alle redelijk werkelijk gemaakte kosten alsmede de gederfde winst.
3. Zirbus heeft het recht, indien de wederpartij (koper) in enig opzicht in gebreke blijft aan zijn verplichtingen met betrekking tot reeds eerder door Zirbus uitgevoerde leveringen te voldoen, haar eigen verplichtingen jegens koper op te schorten en lopende orders of gedeelten daarvan te annuleren.
4. Ditzelfde geldt indien zou blijken dat de vermeende kredietwaardigheid als bedoeld in artikel 3 leden 2 en 3 van deze algemene voorwaarden niet juist is gebleken, dit laatste ter beoordeling van Zirbus, dan wel haar kredietverzekeringsmaatschappij.
5. De tussen partijen gesloten overeenkomst eindigt tussentijds, onmiddellijk en van rechtswege indien de wederpartij (koper) in staat van faillissement geraakt, aan hem surséance van betaling wordt verleend, onder curatele wordt gesteld, dan wel tot (executoriale) verkoop van het bedrijf van de wederpartij wordt overgegaan en richtige nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst niet gegarandeerd wordt, mits een regeling is overeengekomen waarbij de rechten en verplichtingen zoals overeengekomen in de tussen partijen gesloten overeenkomst zijn overgedragen aan een nieuwe wederpartij (koper); dit in overleg met Zirbus.

Artikel 9: Betalingsvoorwaarden, buitengerechtelijke incassokosten en recht van retentie

1. Betaling dient te geschieden aan Zirbus op een door laatstgenoemde aan te wijzen bank-/of girorekening vanwege de levering van zaken en/of verrichten van diensten, zonder korting of schuldvergelijking, binnen dertig dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien de wederpartij in verzuim is zijn betalingsverplichting na te komen, wordt hij jegens Zirbus de wettelijke handelsrente verschuldigd over het nog openstaande factuurbedrag of een gedeelte daarvan, waarbij een gedeelte van de dertig dagen termijn voor de volle dertig dagen wordt berekend, en wel vanaf dertig dagen na factuurdatum.
3. Indien Zirbus incassomaatregelen moet nemen ter incassering van openstaande facturen, wordt de wederpartij tevens de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 10% van de openstaande vordering, met een minimum van € 150,--.
4. Zirbus heeft de vrijheid te bepalen op welke schulden betalingen van de wederpartij worden toegerekend, doch in ieder geval zullen betalingen allereerst in mindering worden gebracht op rente en buitengerechtelijke incassokosten.
5. In ieder geval is Zirbus ter zake van zaken die zij van de wederpartij onder zich heeft, gerechtigd, totdat haar totale vordering op de wederpartij is voldaan, gebruik te maken van haar recht van retentie.

Artikel 10: Levering

1. Bij zendingen beneden een bedrag van € 500,-- worden administratie-, vracht- en verpakingskosten door Zirbus aan de wederpartij doorberekend.
2. Leveringstijden zijn indicatief en worden slechts bij benadering aangegeven. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door Zirbus opgegeven levertijden niet te beschouwen als fatale termijnen.
3. Indien vertraging in de aflevering binnen redelijke grenzen blijft, zal dit voor de wederpartij geen aanleiding kunnen zijn om tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan.
4. De aansprakelijkheid van Zirbus voor eventuele schade van de wederpartij wegens overschrijding van een opgegeven fatale termijn is, met inachtneming van artikel 6, tot het navolgende beperkt:
 - indien een niet-tijdige nakoming schade tot gevolg heeft, welke niet-tijdige nakoming veroorzaakt is door opzet of grove schuld van bestuurders van Zirbus of leidinggevende ondergeschikten of door opzet of grove schuld van andere ondergeschikten, dan is Zirbus volledig aansprakelijk;
 - de aansprakelijkheid van Zirbus in het geval van niet-tijdige nakoming is beperkt tot een bedrag overeenkomende met 25% van het factuurbedrag met betrekking tot de betreffende opdracht. Zirbus is nimmer aansprakelijk voor gederfde winst of stagnatieschade.
5. Als plaats van levering geldt de overeengekomen plaats van bestemming.

Artikel 11: Reclames

1. Een beroep van de wederpartij inhoudende dat het afgeleverde niet beantwoordt aan de overeenkomst, kan jegens Zirbus niet worden ingeroepen indien dit door de wederpartij niet

Pagina 4 Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Zirbus Technology Benelux B.V.

- binnen acht dagen na aflevering door de wederpartij is medegedeeld. Die mededeling dient door de wederpartij schriftelijk te geschieden, en in ieder geval binnen 48 uur -na ontdekking van het gebrek- door Zirbus te zijn ontvangen.
2. Bij de reclame dient de datum en het nummer van de desbetreffende factuur te worden vermeld.
 3. Een beroep van de wederpartij op duidelijk zichtbare tekorten of beschadigingen in het geleverde, kan niet jegens Zirbus geldend gemaakt worden indien de wederpartij die tekorten en/of beschadigingen niet op de afleveringsbon of het vervoersdocument heeft aangetekend, danwel de expediteur daarvan geen proces-verbaal heeft laten opmaken.
 4. Het bewijs dat het afgeleverde niet beantwoordt aan de overeenkomst dient door de wederpartij geleverd te worden.
 5. Indien de wederpartij aan Zirbus klachten kenbaar maakt omtrent de geleverde zaken, dan dient de wederpartij Zirbus met bekwame spoed in de gelegenheid te stellen de zaken te inspecteren en te onderzoeken. Zirbus zal eventueel nader onderzoek op de minst bezwarende wijze verrichten waartoe de wederpartij Zirbus in de gelegenheid dient te stellen, zonodig door afgifte van de zaken. Alle redelijke werkelijk gemaakte kosten van het noodzakelijk onderzoek zijn voor rekening van de wederpartij, in het geval de klachten ongegrond blijken te zijn.
 6. Geringe afwijkingen in de geleverde zaken kunnen geen aanleiding zijn voor de wederpartij de order c.q. de geleverde zaken geheel te annuleren of geheel of gedeeltelijk betaling te weigeren danwel van Zirbus schadevergoeding te vorderen. Hetzelfde geldt ter zake van modificaties door de leverancier/fabrikant van wie Zirbus haar zaken betreft, voor zover de veranderingen de zaken niet wezenlijk aantasten.
 7. Onverlet de bevoegdheid van de wederpartij zich op een opschortingsrecht te beroepen, blijft de wederpartij verplicht tot betaling en afname van gedane bestellingen over te gaan, ook in het geval de wederpartij tijdig reclameert.
 8. Tijdig ingediende reclames zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat derden iets aan de door Zirbus geleverde zaken hebben veranderd.
 9. Retourzendingen worden niet aangenomen, tenzij tevoren schriftelijk aan Zirbus medegedeeld. Retourzendingen dienen franco te worden verzonden en deugdelijk verpakt te worden, bij gebreke waarvan het reclamerecht ter beoordeling van Zirbus kan vervallen.
 10. Na het verstrijken van bovenbedoelde termijnen wordt de wederpartij geacht het geleverde respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Met betrekking tot geleverde goederen is Zirbus uitsluitend aansprakelijk met inachtneming van het hierna volgende:
 - a) In het geval door Zirbus garantie is verstrekt, wordt door laatstgenoemde aansprakelijkheid aanvaard, in zoverre dit uit de garantie voortvloeit;
 - b) Voor opzet of schuld van bestuurders van Zirbus of leidinggevende ondergeschikten en voor opzet en/of grove schuld van andere ondergeschikten aanvaardt Zirbus aansprakelijkheid voor zover dit bij de wederpartij schade tot gevolg heeft;
 - c) De aansprakelijkheid van Zirbus wordt opgeheven in het geval van overmacht aan haar kant, in welk geval Zirbus wegens blijvende of tijdelijke onmogelijkheid van nakoming het recht heeft de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden;
 - d) De aansprakelijkheid van Zirbus is beperkt tot een bedrag overeenkomende met het factuurbedrag voor zover de aansprakelijkheid betrekking heeft op gederfde winst of stagnatieschade;
 - e) De aansprakelijkheid van Zirbus is te allen tijde beperkt tot een bedrag overeenkomend met 100% van het factuurbedrag;
2. Indien Zirbus niet aan haar leveringsverplichtingen voldoet en die niet-voldoening aan haar toerekenbaar is, is Zirbus aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade, welke aansprakelijkheid beperkt is tot een bedrag overeenkomende met de hoogte van 100% van het factuurbedrag, welke zal resulteren indien bij wel-levering een factuur zou zijn gezonden.
3. De wederpartij vrijwaart Zirbus van elke douaneschuld of schulden ter zake van door de wederpartij bij Zirbus in uitvoering gegeven opdrachten, tenzij de wederpartij bewijst dat een aanspraak als hiervoor bedoeld het gevolg is van opzet en/of grove schuld van Zirbus zelf.
4. De wederpartij vrijwaart Zirbus tegen elke actie van derden die aanspraak maken op schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook, die verband houdt met het gebruik in de meest ruime zin van de door Zirbus geleverde goederen.

Pagina 5 Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Zirbus Technology Benelux B.V.

Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

1. Zirbus behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de wederpartij geleverde zaken, totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen, die Zirbus tegen de wederpartij mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de wederpartij in één of meer van zijn verplichtingen jegens Zirbus, dan wel dat deze vordering voortspuit een door de wederpartij aan Zirbus te betalen schadevergoeding.
2. In het geval de wederpartij zijn verplichtingen jegens Zirbus niet nakomt, dan wel een gegronde vrees bestaat dat de wederpartij zulks niet zal doen, is Zirbus gerechtigd geleverde zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, bij de wederpartij of derden die de zaak voor de wederpartij houden, weg te halen of weg te doen halen. De wederpartij dient Zirbus hiertoe de volledige medewerking te verlenen, bij gebreke waarvan de wederpartij jegens Zirbus een boete verbeurt van 10% van het door de wederpartij verschuldigde, voor iedere dag - een deel van een dag daaronder begrepen - dat de wederpartij jegens Zirbus hiermee in gebreke blijft, onverminderd de verplichting tot afgifte.
3. De wederpartij verplicht zich jegens Zirbus om in het geval derden rechten op de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud van Zirbus rust, willen vestigen dan wel willen doen gelden, terstond Zirbus hiervan op de hoogte te brengen en de derden te informeren omtrent het eigendomsvoorbehoud van Zirbus.
4. De wederpartij verplicht zich jegens Zirbus om binnen redelijke grenzen medewerking te verlenen aan alle maatregelen die Zirbus ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen.
5. Alle bij de wederpartij aanwezige zaken, afkomstig van Zirbus, zijn zolang de wederpartij nog enige betalingsverplichting jegens Zirbus heeft, eigendom van Zirbus krachtens het in dit artikel opgenomen eigendomsvoorbehoud.
6. Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de wederpartij zijn overgegaan en zich nog in handen van de wederpartij bevinden, behoudt Zirbus zich hierbij reeds nu alsdan pandrechten voor als bedoeld in artikel 237 Boek 3 van het Burgerlijk Wetboek tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in artikel 92 lid 2 Boek 3 van het Burgerlijk Wetboek opgenoemde, die Zirbus dan uit welke hoofde dan ook tegen de wederpartij mocht hebben. Op eerste verzoek van Zirbus zal de wederpartij zijn medewerking verlenen het pandrecht middels registratie te effectueren.

Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, ook die met buitenlandse opdrachtgevers, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiende uit of verbandhoudende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, of betreffende deze voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de hoofdvestigingsplaats van Zirbus.
3. Indien volgens de wet een andere rechter bevoegd is dan de in het eerste lid van dit artikel aangewezen rechter, heeft de wederpartij het recht om binnen één week nadat hij door of namens Zirbus op de hoogte is gebracht van het feit dat het geschil aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de hoofdvestigingsplaats van Zirbus zal worden voorgelegd, te verklaren dat hij niet instemt met het beroep op het eerste lid van dit artikel.
4. In afwijking van het bepaalde onder lid 2 kunnen Zirbus en de wederpartij, in binnen- of buitenland gevestigd, overeenkomen een eventueel geschil voor te leggen aan een arbitragecommissie, wier uitspraak door beide partijen als bindend wordt aanvaard.

Artikel 15: Slotbepaling

1. In die gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, is eveneens het Nederlands recht van toepassing.
2. Indien en voor zover enig onderdeel c.q. enige bepaling van deze algemene voorwaarden in strijd zou blijken te zijn met enige dwingende bepaling van nationale of internationale wetgeving, zal deze als niet-overeengekomen worden beschouwd en zullen deze algemene voorwaarden voor het overige partijen blijven binden.